



POLÍTICAS Y RESERVACIONES

- **MÉTODO DE PAGO:** se requiere un pago del 100% de la reserva con 2 días de anticipación ó datos de la tarjeta de crédito para confirmar la reservación (Número de tarjeta y fecha de expiración. Aceptamos Visa y Master Card.
- **NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN:** Se requiere 1 día de anticipación para hacer devolución del 80% del pago a la reserva. Las cancelaciones recibidas con menos de un día tendrán un cargo de tarifa completa.
Para grupo de 10 personas y más las cancelaciones deben ser recibidas con 3 días de anticipación, para hacer devolución del 80% del pago de la reserva. Las Cancelaciones recibidas con menos de 3 días tendrán un cargo de tarifa completa.
- **LLEGAR TARDE:** Si no están presentes en nuestras oficinas a la hora de comienzo de la gira su reserva se considera no show. Los clientes deben estar 15 minutos antes del horario del tour. No hay devolución a disposición de “No Show”
- **CANCELACIÓN POR MAL TIEMPO:** Nos reservamos el derecho de cancelar un tour en ocasiones con muy poco aviso, debido a un acto de naturaleza, tales como: fuerte lluvias y vientos fuertes. Si cancelamos el tour, los clientes serán reembolsados o reasignados a una fecha posterior con una nota de crédito.
- **DEVOLUCIÓN:** Para los clientes que viven fuera la devolución será en cheque o depositado a su cuenta bancaria ó nota de crédito para el cliente o si desea otra persona que el cliente elija.
- **NOTA DE CRÉDITO:** Las notas de crédito tienen una valides de 3 Meses.

Los depósitos se pueden hacer en nuestra cuenta corriente del Banco General

Aventuras del Istmo, S.A. 03-3001-024658-3

Por Favor enviar copia del slip por **Fax al 720-2564** o por email info@boquetetreetrek.com